

ATA Nº 002/2019

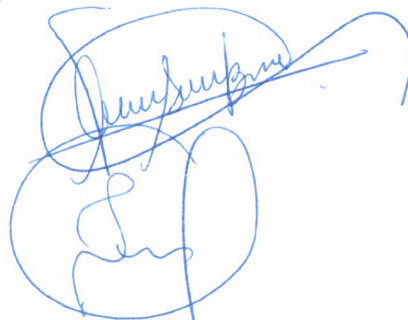
Audiência Pública

Aos oito dias do mês de abril de dois mil e dezenove, realizou-se a segunda Audiência Pública, convocada pelo **Requerimento nº 16/2019**, de autoria do vereador Ismael Kaiowá e subscrito pela totalidade dos parlamentares, na sede da Câmara Municipal de Amambai/MS, situada à Rua Sete de Setembro, nº 3359. Os presentes a esta Audiência Pública assinaram a Lista de Presença anexa a esta Ata. A pauta da audiência teve como objetivo **discutir a centralização dos pedidos de benefício do INSS**. A vereadora Janete Córdoba abriu e presidiu os trabalhos. Presentes os vereadores: Dilmar Bervian, Ismael Kaiowá, Janete Córdoba e Maikell Ruiz. Registrou presença as seguintes autoridades: Ilustríssimo Sr. **Iracemo da Costa Coelho**, chefe da divisão de gestão de benefício da superintendência norte/centro oeste-Brasília; Ilustríssimo Sr. **Francisco Carlos da Silva**, gerente executivo do INSS de Dourados; Ilustríssimo Sr. **Jorge Pereira**, representando a Coordenação Regional da FUNAI de Ponta Porã; Ilustríssimo Sr. **Valdir José Luiz**, representante da subseção da OAB de Amambai; Ilustríssimo Sr. **Rodrigo Lorenzetti** Presidente do Sindicato Rural de Amambai, Exc^a. Sra. **Luzia Montiel** Vereadora do Município de Tacuru, Exc. Sr. **Valino Gomes** vereador do município de Tacuru e **Sr. Sibeli Rocha Ibanhaes** - Coordenadora da Central de Análises – Dourados/MS. A vereadora Janete Córdoba declarou aberta a Audiência Pública. Na sequência foi entoado o cântico do Hino Nacional Brasileiro e do Município de Amambai e em seguida a vereadora explicou os motivos do evento. Na fala das autoridades, iniciou o autor do Requerimento 016/2019, Ismael Kaiowá. O vereador disse que é a primeira vez que a Câmara se reúne para tratar de assunto voltado para a população indígena, destacou a importância dessa Audiência, enfatizou que esse tipo de atendimento que o INSS realiza faz diferença para a população. Destacou que hoje já é difícil para a população indígena se deslocar a uma distância de 10 a 15 km para solicitar um benefício, e se centralizar o atendimento em Dourados, vai ser muito mais difícil para o povo. Foi passada a palavra para o Sr. **Jorge Pereira**, representando a Coordenação Regional da FUNAI de Ponta Porã, o mesmo observou que o INSS tem dificultado o atendimento, a falta informação com a população indígena, onde o cidadão solicita o benefício e não sabe o que acontece, como está o andamento do pedido. Na sequência, usou da palavra Ilustríssimo Sr. **Valdir José Luiz**, representante da subseção da OAB de Amambai, informou que o papel da OAB é ouvir e olhar as balizas legais, devendo obediência a Constituição Federal. O Sr. Valdir destacou sobre este tema que a demora do retorno do INSS em analisar os pedidos administrativos, acaba barrando o cidadão de procurar um atendimento judicial, pois este só pode existir depois de concluído a análise e o retorno do pedido administrativo. Nesse momento, passou a Presidir a Audiência Pública o vereador Ismael Kaiowá, pois a vereadora Janete se ausentou para representar a Câmara Municipal em outra Audiência que acontece no momento. Logo após, foi convocado para o uso da palavra Ilustríssimo Sr. **Francisco Carlos da Silva**, gerente executivo do INSS de Dourados, destacou que a demora da análise dos casos de benefício não afeta só a população indígena como as demais também. O gerente executivo solicitou uma parceria/desafio com a FUNAI para ajudar a população indígena a agilizar o atendimento através do INSS digital com a Cooperação Técnica, que auxilia a comunidade a requerer benefícios. Fez uso da palavra nesse momento, Ilustríssimo Sr. **Iracemo da Costa Coelho**, chefe da divisão de gestão de benefício da superintendência Norte/Centro Oeste-Brasília, que agradeceu o convite e destacou que o INSS representa um País inteiro, independente de raça, cor...,

informou que o INSS não vai medir esforços para atender a população. Disse que o INSS está se aprimorando, assim como o INSS digital que favorece o usuário, antecipando alguns processos que deixam de ser presencial e passam a ser online. Nesse momento Exc^a. Sra. Luzia Montiel Vereadora do Município de Tacuru fez uso da palavra, agradeceu o convite e informou que a dificuldade é a mesma em todas as aldeias e solicitou ao representante do INSS para apresentar uma solução para a população indígena. O Exc. Sr. Valino Gomes vereador do município de Tacuru também agradeceu o convite e disse que precisava de explicações sobre a demora do atendimento para poder levar resposta e informação a população, uma vez que são os representantes da comunidade indígena. No uso da palavra, o vereador Dilmar Bervian que agradeceu o empenho de todos para solucionarem essa situação. Com a palavra, a **Sra. Sibeli Rocha Ibanhaes** - Coordenadora da Central de Análises – Dourados/MS, fez a apresentação em slides de um material de produção da mesma. A mesma mostrou a evolução dos números de concessões e entradas de pedidos de benefícios. Informou que o número de entrada de pedidos aumentou devido a facilidade dos canais de atendimento (MEU INSS, ACT e Agência), porém o pessoal responsável pela análise dos processos não aumentou. Informou que muitos servidores estão ou já saíram por aposentaria nesse começo de 2019 e essa situação de colapso do atendimento estava previsto, e diante disso os canais de atendimento estão sendo utilizados para tentar minimizar essa questão. Destacou que esse é um problema não só de Amambai, mas de nível Nacional. Aberta a Audiência para as perguntas da população, se manifestou o vereador Ismael dizendo que pode fazer cooperação técnica com o INSS, mas que a FUNAI foi desmantelada, e pediu que fossem tratados como Brasileiros, mas com uma cultura diferenciada. O Sr. **Francisco Carlos da Silva** informou que respeita todas as populações e poderíamos sair dessa Audiência fazendo um movimento para levantar a cultura e a FUNAI no Brasil, de forma estruturada e bem organizada para auxiliar a população. Manifestou-se uma cidadã no plenário dizendo que vieram em busca de respostas e querem saber qual a proposta para que o INSS fique em Amambai e enfatizou a dificuldade que enfrentam com filhos e pessoas idosas para se locomoverem a Dourados. Como resposta a cidadã, o Sr. **Iracemo da Costa Coelho** disse que entende a angústia, mas estão sem servidores e insiste na parceria com a FUNAI para solucionar esse problema. A Chefe da seção de atendimento, Franciele, destacou que o INSS quer abranger o maior número de segurados possível e que não é a intenção que a pessoa se desloque tão longe para ter acesso ao INSS e por isso a ACT vem aproximar o cidadão com o INSS, bem como o MEU INSS o cidadão não precisa nem se deslocar de sua residência e sugeriu quem o vereador Ismael pudesse indicar um representante para auxiliar a população indígena nesses ambientes virtuais. O Dr. Valdir solicitou que seja explicada a população como que funciona o Processo do pedido de Benefício para que a população possa entender melhor. A Sra. Sibeli assim o fez com detalhes. Neste momento, outro cidadão perguntou qual a participação efetiva da Agência do INSS de Amambai. Foi-lhe respondido que o INSS não pode fornecer estrutura, mas pode orientar a utilização dos sistemas, treinando um servidor da FUNAI para autenticar, inserir e acompanhar os processos, é o que chamam de Cooperação Técnica. O Sr. **Francisco Carlos da Silva** destacou que eles têm que seguir toda uma política, escala hierárquica, com governança limitada e por isso eles não podem solucionar essa questão de centralização dos pedidos de benefício e sim devem seguir as leis e normas. Uma cidadã presente questionou que o caso não é que não tem uma agência do INSS em Amambai e sim que os processos da cidade deveriam ser analisados na cidade e não em outro lugar. O Sr. **Iracemo da Costa Coelho** ratificou que eles não têm governança, tem que acatar o que lhes é imposto, não dependem deles e eles serão apenas porta voz



da população. Outro cidadão representante da aldeia de Amambai, afirmou que querem atendimento e melhoria para a comunidade. Outra cidadã solicitou ao Sr. Iracemo que talvez pudesse utilizar os estagiários de Administração da comunidade indígena para ajudar nesse caso de Cooperação Técnica. O servidor da FUNAI de Dourados reforçou sobre a possibilidade de acordo de Cooperação Técnica, informou que está previsto na legislação essa questão que a população está questionando. Ainda afirmou que se foi colocado em tela de slide que o problema não é à entrada de processos e sim a saída, é nesse ponto que se deve verificar onde e como regularizar da melhor forma. Uma professora presente questionou que falta informação dos atendentes do INSS quanto a esse prazo de demora, outra questão é que eles não aceitam dar informação sobre o andamento do processo para quem não é o segurado, como acontece se uma pessoa jovem for perguntar se já está liberado o benefício de uma senhora de 60 anos para não fazer uma idosa se deslocar. Nesse momento, os representantes do INSS responderam os questionamentos feitos por todos de uma forma ampla. O Sr. **Francisco Carlos da Silva** argumentou que estão aqui para demonstrar que querem a FUNAI como parceira para que possam se ajudar e argumenta que a solução pra hoje é levar um documento desta Audiência para colocar os anseios da população para os superiores. O Sr. **Iracemo da Costa Coelho** também ratificou que vai levar junto à direção central do INSS as reclamações e anseios da população. Também disse que a FUNAI pode solicitar a situação do benefício de qualquer segurado indígena. A Sra. Sibeli se comprometeu em fazer um controle maior sobre o prazo dos processos. Informou que o salário-maternidade não tem uma 'fila separada' para análise. Alegou também que o fato do INSS estar 'jogando' a responsabilidade para a FUNAI, foi decorrente de uma sugestão para a solução da questão de distância. O vereador Ismael Kaiowá agradeceu a presença de todos, destacou a importância da Audiência Pública e declarou encerrada esta Audiência Pública.



AUDIÊNCIA PÚBLICA CENTRALIZAÇÃO DOS PEDIDOS DE BENEFÍCIOS AO INSS

REQUERIMENTO nº 16/2019

Vereador ISMAEL KAIOWA (08/04/2019)

	NOME	RG	assinatura
37	Ubaldo Fenuedo	1880074	Ubaldo
38	Saulo Duarte	001.755.667	Saulo
39	Joana da Silva	2.226.036	Joana
40	Elidio Luis	2.065.834	Elidio
41	Rethana Corvelina		Rethana
42	Inocencio Franco Vera	2.123.384	Inocencio
43	Luiz Rodrigues		Luiz
44	Moisés de Faria		Moisés
45	Osvaldo Rodrigues	2620334	Osvaldo
46	Valdeci Lemes	2158854	Valdeci
47	MARIBEL MONTANA	04588766155	MARIBEL
48	Adriano		Adriano
49	JAYSON SOUZA LIMA	1306335	JAYSON
50	Paulo Sérgio	2.28523	Paulo
51	Ana Lúcia O. Vasconcelos	101389-7	Ana Lúcia
52	Elizavira M. R. Abreu	882350	Elizavira
53	LEANDRO ESTIGARRIBIA	20755101-37	LEANDRO
54	Geisli Pinheiro dos Santos	1643129	Geisli
55	Marcelo Inês Saldanha Chaves		Marcelo
56	Dereimarino		Dereimarino
57	Antônio Porcato		Antônio
58	Ilma Saraiva Gonçalves	998232198	Ilma
59	ARGENTINO GOMES		ARGENTINO
60	NEIBON GONCALVES		NEIBON
61	Nivalino Gomes		Nivalino
62	DÉCIO ARCE VASQUEZ	2.093.624	DÉCIO
63	MIRIA GOMES	2.276803	MIRIA
64	GREICY VASQUEZ		GREICY
65	Rute M. G. Jacarino Lima	16664839MG	Rute
66	Paulo Roberto J. Lourenço	130179472 PR	Paulo
67	Margama Ribas Jacchimowski	3495435558	Margama
68	Ana Luísa Pereira	384117	Ana Luísa
69	Secundina C. Gonçalves		Secundina
70	Idevar Chamorro de Aquino	8979	Idevar
71	ZANISO Aguiar LACERDA		ZANISO
72	Lucia Benevise		Lucia

AUDIÊNCIA PÚBLICA CENTRALIZAÇÃO DOS PEDIDOS DE BENEFÍCIOS AO INSS

REQUERIMENTO nº 16/2019

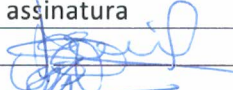

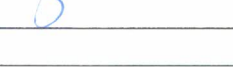
Vereador ISMAEL KAIOWA (08/04/2019)

	NOME	RG	assinatura
01	IRACEMA DA COSTA CARDIN	1895593	
02	FRANCISCO CARLOS DA SILVA	001100315	
03	NOCI COSTA DA SILVA	503431MT	
04	GUIR FERNANDES PIQUETI	100497299	
05	Ecilia Luiz F. Fischer	1493098-MS	
06	Jose Rodacio Vitorias Barbosa Jr	20.461-049/MS	
07	Francielly Shiron Barbara Cabrera	40.056.001-X	
08	PARACIDA PEREIRA LOPES	00242041	
09	SIBELI DA R. IBRAHIM DONASSOLO	113520-6	
10	Valdir Jose Luiz	918855-MS	
11	Wagner de Souza	01108614-MS	
12	Manuel Guimaraes dos Santos	20.90.242	
13	Elder Paulokibat da Silva	339899252	
14	Fais de Lássia Bezerra Rocha	139208255/MS	
15	Crizantino N. Fialho Neto	001315657/MS	
16	Luiza Montiel		
17	Barbara Montiel Duarte	996028182	
18	Roberta Lara Buzganis utera	299041104	
19	Justina Lepez gonzalves	2.092.066	
20	Salomir Bezerra	03999646112	
21	Alise Dorati Romeros		
22	Eva Garcia		
23	Guimilia Martins		
24	Suzana Aires		
25	Cleudson Cleo Cavetto Santos	001.602.415	
26	Ricardo Luiz de Souza	435746	
27	Luciana de Souza	2008826	
28	Paule T. de	20726790	
29	TONICO BENITES	231771922	
30	Luiza Izabel Soares Galceron	131859555/MS	
31	Cidiles Darmento Campos	249826	
32	Renato Nole da Cunha	152180455/MS	
33	Rosemeire de Vasquez	1437374155/MS	
34	Marcene Souza de Souza	22231455/MS	
35	Mauriza Rodrigues		
36	Vilson Fonseca	11984	

AUDIÊNCIA PÚBLICA
CENTRALIZAÇÃO DOS PEDIDOS DE
BENEFÍCIOS AO INSS

REQUERIMENTO nº 16/2019

Vereador ISMAEL KAIOWA (08/04/2019)

	NOME	RG	assinatura
73	Elda V. Aquino	1.791.841	
74	RUBENS AQUINO	—	
75	JENNIFER RODRIGUES	037.016.665	
76			
77			
78			
79			
80			
81			
82			
83			
84			
85			
86			
87			
88			
89			
90			
91			
92			
93			
94			
95			
96			
97			
98			
99			
100			
101			
102			
103			
104			
105			
106			
107			
108			